UNC Down Syndrome Clinic
Prepare su visita
Preparing for your Visit

Bienvenido y gracias por agendar una cita en la Clínica de Síndrome de Down de UNC (UNC Down Syndrome Clinic) en Chapel Hill, NC. ¡Esperamos verle pronto!

Dr. Kate Westmoreland
Directora médica, pediatra

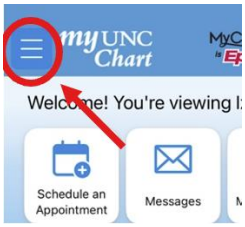
Ali Sommerstad, RN
Enfermera coordinadora

Información de contacto:
Método de contacto preferido: My UNC Chart
Teléfono: 984-215-5557
Correo electrónico: DownSyndromeClinic@unchealth.unc.edu

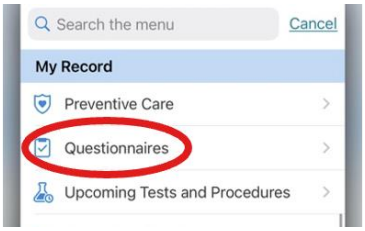
Formulario de admisión requerido

Complete el Cuestionario de la Clínica de Síndrome de Down *(Down Syndrome Clinic Questionnaire)* obligatorio dos semanas antes de la visita virtual. Puede acceder a este cuestionario en My UNC Chart. Este formulario de admisión nos permitirá conocer a su niño con antelación y prepararnos para la visita. Si no completa el cuestionario una semana antes de la visita virtual, **se cancelará la cita** y deberá llamar para reprogramarla.

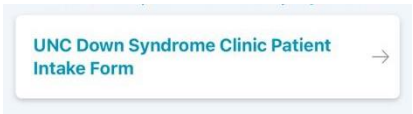
1.



2.



3.



Visitas virtuales previas a la cita en la clínica (requeridas)

Todos los pacientes nuevos deben completar una visita virtual con la Dra. Kate Westmoreland entre dos y cuatro semanas antes de la cita presencial multidisciplinaria. Estas visitas se harán vía My UNC Chart. Estas visitas permitirán a la Dra. Westmoreland conocer a su niño y prepararse para su próxima cita en la clínica con antelación y garantizar una experiencia más personalizada y eficiente.

Si la visita virtual se cancela, queda incompleta o pierde la cita, también **se cancelará** la cita presencial multidisciplinaria en la clínica y deberá volver a llamar para reprogramarla.

El niño debe estar presente en la visita virtual. Si tuviera alguna duda con respecto a esta visita virtual, no dude en consultarnos.

Preparación para la visita presencial con el equipo multidisciplinario

En la clínica multidisciplinaria tendrá la oportunidad de conocer a nuestro maravilloso equipo: la **Dra. Westmoreland (pediatra), la enfermera coordinadora, la fisioterapeuta (Physical Therapist, PT), la terapeuta ocupacional (Occupational Therapist, OT), la terapeuta del habla (Speech Therapist), la dietista (Dietitian), la trabajadora social (Social Workier) y nuestra orientadora familiar (Family Navigator).**

¡Servicio de audiología próximamente! La Clínica de Desarrollo, Comportamiento y Aprendizaje (Development, Behavior and Learning, DBL) de UNCH está trabajando para incorporar servicios de audiología en nuestra nueva ubicación.

Esta cita podría durar entre tres y cuatro horas, así que traiga comida, bocadillos y los libros, juegos y juguetes favoritos del niño. En algunas salas de consulta hay mesas y sillas para niños.

Al terapeuta de alimentación le gustaría observar a su niño comer. En la clínica tenemos una silla alta, pero traiga los alimentos que su hijo suele comer en casa. Si su hijo es un bebé, dígale al auxiliar de enfermería durante la registración cuándo será la próxima comida del bebé e intentaremos programar la visita con el terapeuta para ese momento.

Creamos una **historia social** para preparar al niño para ingresar a la clínica. Le recomendamos que la lean juntos antes de la visita a la clínica.

A veces puede hacer frío en la clínica así que traiga abrigos extra.

Escriba con antelación las preguntas que le quisiera hacer al equipo. ¡Aquí estamos para acompañarle!

Envíenos el plan educativo individualizado de su niño.
Si el niño está en edad escolar, envíenos el plan educativo individualizado (Individualized Education Plan, IEP) por My UNC Chart. También lo puede enviar por fax (984-364-3890) o traerlo a la clínica.

Comunicación con nuestro equipo

La mejor manera de comunicarse con nuestro equipo de síndrome de Down es por My UNC Chart. ¡Asegúrese de estar registrado y esté atento a nuestros mensajes! El número de teléfono de nuestra clínica es **984-215-5557**. A menudo las llamadas van al correo de voz, si así fuera, nosotros lo llamaremos dentro de los próximos 7 días hábiles.

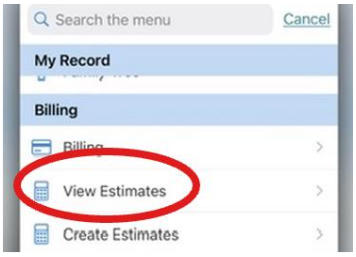
Nuestro objetivo es trabajar en estrecha colaboración con su proveedor de atención primaria y otros especialistas para coordinar la atención. **No contamos con servicio de guardia**, por lo tanto, no estamos disponibles por las noches ni los fines de semana. Si tiene una urgencia real, llame al proveedor de atención primaria o procure atención médica en un servicio de urgencias o en una sala de emergencias. Si necesita contactar al especialista que atiende a su niño (Cardiología Pediátrica, Neurología Pediátrica, Otorrinolaringología Pediátrica, Cirugía Pediátrica, etc.), puede enviarle un mensaje por My UNC Chart o llamar a la operadora del UNC Hospital (984-974-1000) y solicitar hablar con el especialista de esa área que esté de guardia.

Cuánto me costará

Nuestro equipo de Orientación financiera (*Financial Navigator*) de la Clínica de Síndrome de Down creará un presupuesto personalizado basado en su seguro médico y los deducibles. Los presupuestos se preparan unos 30 días antes de la visita y podrá acceder a ellos en My UNC Chart. Si no lo ha recibido o tiene preguntas, llámenos al 984-215-5557. Si tiene Medicaid, no recibirá un presupuesto.

Se enviará el presupuesto vía My UNC Chart. Aquí le explicamos cómo acceder:

1.

2. 

1. Haga clic en el icono con las tres líneas en la esquina izquierda.
2. Haga clic en «View Estimates»

Si necesita ayuda económica para pagar la factura de UNC Hospitals, podría calificar para recibir beneficios a través del UNC Financial Assistance Program, llame al **984-974-3425.**

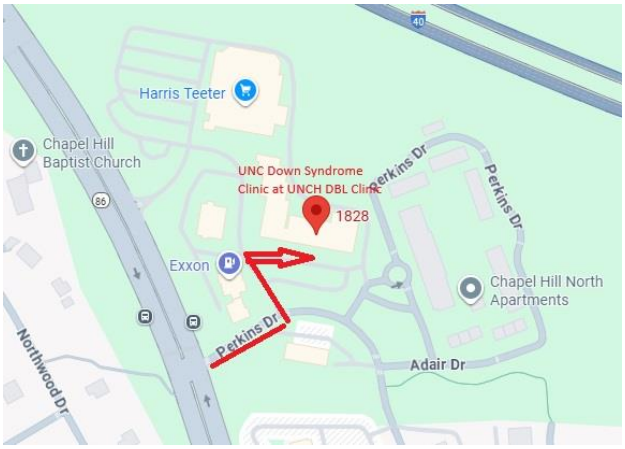
Dónde estacionar y cómo llegar a la clínica

Considere llegar 15 minutos antes de la hora de su cita para estacionar y llegar a la clínica.

Ubicación de la clínica:
UNCH Development, Behavior and Learning (DBL) Clinic
1828 Martin Luther King Jr. Blvd.
Chapel Hill, NC 27514

Clínica DBL – Cómo llegar

Cuando llegue a 1828 Martin Luther King Jr. Blvd, gire en Perkins Dr y entre al estacionamiento del centro comercial donde se encuentra nuestra clínica. Estamos al otro lado del estacionamiento, frente a la gasolinera, entre Holeman Family Dentistry y el restaurante indio Rasa.



Estacionamiento

Una vez que llegue a nuestra clínica, encontrará estacionamiento disponible justo enfrente. El estacionamiento es gratis.

¡Esperamos verle pronto!
Si tiene alguna pregunta llámenos al 984-215-5557.

Translated by UNC Health Interpreter Services, 12/8/25